



Stichting War Child

GEDRAGSCODE

De gedragscode omschrijft de houding die van alle vertegenwoordigers van War Child verwacht wordt in hun omgang met medewerkers van War Child, projectdeelnemers, partners, donateurs, leveranciers en iedereen die in contact komt met War Child.

De gedragscode is van toepassing op **alle** vertegenwoordigers van War Child, waaronder medewerkers, stagiairs, vrijwilligers, leden van de raad van toezicht en van de directie, consultants, dienstverleners, partnerorganisaties en hun medewerkers, ambassadeurs, vergezellende familieleden en alle anderen die War Child vertegenwoordigen in welke vorm dan ook.

Samen creëren we duurzame impact en zetten we in op het bereiken van zoveel mogelijk kinderen. Daarom verwachten we gedrag dat overeenstemt met de identiteit van onze organisatie en onze vier kernwaarden: Creativiteit, Inspiratie, Impact en Integriteit.

Onze kernwaarde "Integriteit" vormt de basis voor onze drie 'Integriteitswaarden':

Verantwoordelijk, Respectvol en Transparant. Onze vertegenwoordigers handelen ten alle tijde volgens deze waarden. We definiëren onze integriteitswaarden als volgt:

VERANTWOORDELIJK

We willen onmiddellijke en duurzame impact verwezenlijken voor onze projectdeelnemers. We doen dit door volledige verantwoordelijkheid te nemen voor al onze acties. Dit vergt dat we te allen tijde handelen volgens onze kernwaarden. Gebeurt dit een keer niet, dan zullen we de gevolgen aanvaarden en er van leren.

WIJ ZIJN WAR CHILD!

GEDRAGSCODE

RESPECTVOL

We streven naar een gezamenlijk doel. We zijn een team. Als zodanig behandelen we iedereen die we ontmoeten met respect. We houden ons verder aan alle veiligheidsprocedures, bevorderen het welzijn van onze medewerkers, beschermen gevoelige informatie en maken nooit misbruik van onze macht.

TRANSPARANT

We zijn transparant in de stappen die we ondernemen en de keuzes die we maken. Er is niets dat we verborgen willen houden. Daarom vermijden we belangenconflicten. We committeren ons ook aan het melden van alle feitelijke en vermoedelijke inbreuken op ons beleid, inclusief onze gedragscode.

Elke inbreuk op de gedragscode zal resulteren in gepaste disciplinaire maatregelen, zelfs tot en met ontslag. War Child behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen van vertegenwoordigers voor schade die ontstaan is door inbreuk op deze gedragscode.

WIJ ZIJN WAR CHILD!

VRAAG JEZELF AF **BIJ ALLES WAT JE DOET:**



**GEDRAAG IK MIJ ALTIJD VOLGENS
DE INTEGRITEITSWAARDEN VAN
WAR CHILD?**



**GEDRAAG IK ME ALTIJD EN OVERAL
RESPECTVOL? ZIJN MIJN ACTIES
TRANSPARANT?**



**IS MIJN GEDRAG IN LIJN MET ALLE
WAR CHILD REGELS EN
PROTOCOLLEN?**

... ZIJN WAR CHILD!



**TWIJFELS? RAADPLEEG EEN COLLEGA OF
VRAAG ADVIES BIJ EEN MANAGER, HR OF BIJ
HET INTEGRITEITS AANSPREEKPUNT!**

***NB:** De omschreven voorbeelden in deze gedragscode zijn niet allesomvattend. Er zijn andere ongewenste situaties mogelijk die War Child niet tolereert maar waarvan geen specifiek voorbeeld wordt gegeven in dit document.*

WIJ ZIJN WAR CHILD!

WIJ ZIJN WAR CHILD!

VERANTWOORDELIJK

VOLG ONS BELEID

Het lezen en nakomen van ons organisatiebeleid en procedures is verplicht. Het naleven van ons **Child Safeguarding beleid** is verplicht om gepast gedrag met betrekking tot kinderen te garanderen. Iedere inbreuk op het beleid van War Child kan leiden tot een passende disciplinaire actie. War Child behoudt zich het recht voor op het eisen van schadeloosstelling van vertegenwoordigers voor al dan niet financiële schade berokkend door inbreuk op de gedragscode.

WEES PROFESSIONEEL

Vertegenwoordiging/representatie: Wees je ervan bewust dat je de organisatie zowel tijdens als na werktijd vertegenwoordigt en dat het daarom niet is toegestaan gedrag te vertonen dat de integriteit of het professionalisme van War Child op welke manier dan ook in gevaar brengt.

Vertrouwelijkheid: Wees je ervan bewust dat alle informatie die je behandelt vertrouwelijk is en niet met derden mag worden gedeeld.

Persoonlijke verzorging: Draag kleren die gepast zijn in de lokale context, cultureel geschikt en niet schofferend zijn. Neem ook je persoonlijke hygiëne in acht voor het welzijn van jezelf en anderen.

Roken: Roken is verboden binnen alle gebouwen van War Child - roken is enkel toegestaan op speciaal daarvoor aangewezen plaatsen.

Alcohol en drugsmisbruik: Alcohol- en drugsmisbruik heeft een negatief effect op je gezondheid en ondermijnt je werkprestaties, alsmede je toewijding aan War Child en onze projectdeelnemers. Onder de invloed zijn van alcohol, drugs en/of andere middelen tijdens je werk of terwijl je War Child vertegenwoordigd wordt niet getolereerd.

Festiviteiten: Feestjes of informele samenkomsten in de gebouwen van War Child moeten eerst goedgekeurd worden door het *(Country) Management Team*. Gematigde alcoholconsumptie is enkel toegestaan buiten werktijd en na voorafgaande toestemming van de algemeen directeur of de landendirecteur. NB: Alcoholconsumptie tijdens werktijd is niet toegestaan.

Reputatierisico: We hebben allen de verantwoordelijkheid om de reputatie van de organisatie te beschermen. Deze reputatie kan ondermijnd worden door acties en gedrag dat gezien kunnen worden als oneerlijk, respectloos, onbekwaam, ongepast of niet strokend met onze waarden of met de organisatorische verplichtingen. Elke inbreuk op de gedragscode vormt een risico op reputatieschade voor de organisatie. Ook kunnen controversiële interne kwesties zich heel gemakkelijk verspreiden via (sociale) media. War Child tolereert geen gedrag dat de organisatie in diskrediet kan brengen.

Gebruik van sociale media: We moedigen je aan om sociale media te gebruiken om jouw ideeën en werk met War Child te delen, maar we verzoeken je om passend te communiceren. Alles wat je op jouw persoonlijke sociale media plaatst, kan gevolgen hebben voor War Child. Een disclaimer dat dit 'persoonlijke opvattingen' zijn zal schade aan onze reputatie niet voorkomen. Houd er rekening mee dat we collega's hebben uit verschillende culturen die vaak op gevaarlijke plaatsen werken.

WIJ ZIJN WAR CHILD!

Breng ze niet in gevaar door jouw sociale mediaberichten. Vraag bij twijfel advies aan het communicatie- en juridische team. War Child tolereert geen ongepast gebruik van sociale media door zijn vertegenwoordigers.

Geschenken: Het aanbieden en accepteren van bescheiden geschenken of gebaren van gastvrijheid kan een legitieme bijdrage leveren aan goede zakelijke relaties. Het is belangrijk dat de reden voor het geven van een geschenk transparant is en niet verkeerd begrepen kan worden en dat dit consequent wordt toegepast. Het geven of ontvangen van een geschenk mag nooit afbreuk doen aan de vrijheid of onafhankelijkheid van de gever of de ontvanger. Giften moeten bescheiden zijn, weinig financiële waarde hebben en vooral slechts een symbolische waarde hebben. Ze mogen nooit in verband worden gebracht met besluitvormingsprocessen of jouw persoonlijke voordeel. Geschenken mogen alleen worden aangeboden na toestemming van de landendirecteur. Als je een geschenk ontvangt, meld dit dan aan je leidinggevende. Geschenken of giften die in verband kunnen worden gebracht met partijen die moeten worden vermeden (volgens het verantwoordelijk fondsenwervingsbeleid) mogen nooit worden geaccepteerd. Als vertegenwoordiger van War Child mag je nooit bonnen, contant geld of alcoholische middelen als geschenk aanbieden.

BESCHERM ONZE PROJECTDEELNEMERS

Ons beleid voor de bescherming van kinderen moet ten alle tijde streng worden nageleefd. Indien je vragen of twijfels hebt, vraag dan advies aan de *Child Safeguarding* contactpersoon of jouw directe leidinggevende.

Je bent verplicht om vermoede of geconstateerde inbreuken op het *Child Safeguarding* beleid onmiddellijk te melden volgens het rapportagediagram van dit beleid.

War Child tolereert geen schendingen van het Child Safeguarding beleid.

BESCHERM ONZE MIDDELEN

Alle middelen waar War Child over beschikt hebben als enige doel ons te helpen projectdeelnemers te bereiken. Ze zijn niet voor het persoonlijk gewin van vertegenwoordigers van War Child.

Je moet de middelen van War Child, materieel of immaterieel, met respect en zorg behandelen. Deze middelen zijn uitsluitend bestemd voor War Child-werkzaamheden. Beperkt niet-werk gerelateerd gebruik van middelen kan worden toegestaan zolang dit het werk niet belemmert, War Child op geen enkele wijze schaadt en geen enkel principe van deze gedragscode en het bijbehorende beleid en procedures schendt. Dergelijk niet-werk gerelateerd gebruik moet expliciet worden toegestaan volgens het relevante beleid van War Child of via expliciete toestemming van een bevoegd persoon.

Je moet alle eigendommen en bezittingen van War Child beschermen - in het bijzonder welke onder jouw hoede of controle zijn en onder jouw verantwoordelijkheid vallen. Schade, verlies of misbruik van materialen moet onmiddellijk aan je leidinggevende worden gemeld.

Intellectueel eigendom mag niet worden gebruikt om een verkeerde voorstelling van zaken geven in relatie tot War Child. Dit omvat onze naam, logo, copyright en andere eigendommen (informatie, rapporten, enz.).

WIJ ZIJN WAR CHILD!

Werktijd moet gebruikt worden om je doelstellingen te bereiken. War Child begrijpt dat er soms situaties in jouw persoonlijke leven voorkomen die onmiddellijke aandacht vereisen. Het is echter in het algemeen niet acceptabel om werktijd voor privéactiviteiten te gebruiken.

War Child tolereert geen activiteiten waarbij sprake is van fraude, diefstal, corruptie en/of omkoping.

Het antifraude- en anti-corruptiebeleid moet ten alle tijde nageleefd worden.

GEBRUIK HET INTERNET OP GEPASTE WIJZE

Het bezoeken van websites en chatrooms met aanstootgevende inhoud (zoals pornografische, racistische of discriminerende inhoud, enz.), het downloaden van aanstootgevend materiaal en het bezoeken van websites met illegale content is niet toegestaan. Het is voor vertegenwoordigers van War Child niet toegestaan om het e-mailsysteem te gebruiken voor het verzenden van spam, van berichten met een pestend, pornografisch, (seksueel) intimiderend, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend karakter, of van berichten die (kunnen) aanzetten tot haat of geweld.

DE WET NALEVEN

Als organisatie vinden we het van vitaal belang dat we de wetten en de cultuur van de landen waarin we werken respecteren. Wij verwachten dat je jezelf vertrouwd maakt met de wetten van het land waar je werkt of bezoeken aflegt, en deze zorgvuldig naleeft. Ook wordt van je verwacht dat je jezelf vertrouwd maakt met en je houdt aan de lokale cultuur, structuren, geloofsovertuigingen, gebruiken en gewoontes, zolang deze niet in strijd zijn met de internationale mensenrechtennormen en het humanitair recht. Neem in geval van twijfel altijd contact op met je leidinggevende of HR-contactpersoon.

WIJ ZIJN WAR CHILD!

RESPECT

ZORG VOOR EEN VEILIGE WERKOMGEVING

- ✓ We behandelen anderen met waardigheid en respect, handelen naar behoren in onze omgang met mensen en erkennen dat anderen het recht hebben om standpunten in te nemen die kunnen verschillen van de onze.
- ✓ We respecteren de culturen, normen, gebruiken en tradities van alle mensen en zijn ons bewust van de cultuur van bevolkingsgroepen waar we te gast zijn en van de mensen in de landen waar War Child werkt.
- ✓ We zijn solidair en werken samen met anderen, ongeacht individuele verschillen. We verstoren de werkplek van onze collega's niet en vormen geen obstakels voor hun werk.
- ✓ We maken geen valse of kwaadwillige beweringen of beschuldigingen aan het adres van anderen en gaan met elk meningsverschil op vertrouwelijke en begripvolle wijze om.
- ✓ We vertonen integriteit en verantwoordelijkheid, en werken aan een veilige werkomgeving voor iedereen.
- ✓ We zijn hoffelijk in onze omgang met anderen, zowel binnen als buiten de organisatie. We aanvaarden geen pesterij of intimiderend gedrag ten opzichte van anderen.

War Child tolereert geen enkel gedrag dat vernederend, duperend, intimiderend, pestend en/of onbeleefd is.

BESCHERMING TEGEN SEKSUELE UITBUITING, MISBRUIK EN INTIMIDATIE

War Child vindt dat alle vertegenwoordigers en projectdeelnemers van War Child recht hebben op een waardige en respectvolle behandeling, en daarom zetten wij ons in voor de bescherming van alle kwetsbare groepen. Alle bewezen gevallen van intimidatie, uitbuiting, misbruik of dreiging van misbruik worden derhalve behandeld als **een zwaar vergrijp** en zullen als zodanig leiden tot passende juridische stappen en disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag aan toe.

Als War Child-vertegenwoordiger dien je je aan de volgende principes te houden:

- ✓ Seksuele uitbuiting en misbruik door humanitaire hulpverleners is een zwaar vergrijp. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, gendergerelateerd geweld.
- ✓ Elke seksuele activiteit met kinderen (personen jonger dan 18 jaar) is verboden, ongeacht wat lokaal als leeftijd van volwassenheid of instemmingsbevoegdheid wordt beschouwd. Een verkeerd begrepen leeftijd van het kind vormt absoluut geen verweer.
- ✓ Het aanbieden van geld, werk, goederen of diensten in ruil voor seks - met inbegrip van seksuele gunsten of andere vormen van vernederend, uitbuitend gedrag - is strikt verboden. Dit geldt natuurlijk ook voor het vragen om seks in ruil voor hulp waar projectdeelnemers recht op hebben.
- ✓ Seksuele relaties tussen vertegenwoordigers van War Child en projectdeelnemers zijn verboden omdat deze gebaseerd zijn op inherent ongelijke machtsverhoudingen. Dergelijke relaties ondermijnen de geloofwaardigheid en integriteit van het werk dat we doen.

WIJ ZIJN WAR CHILD!

- ✓ Seksuele relaties tussen vertegenwoordigers van War Child en leden van de gemeenschappen waar War Child werkt worden sterk afgeraden. Dergelijke relaties ondermijnen de geloofwaardigheid en integriteit van de humanitaire activiteiten. Mocht er toch een relatie ontstaan, dan wordt van de War Child-vertegenwoordiger verwacht dat men dit expliciet kenbaar maakt aan diens leidinggevende, die dan samen met de landendirecteur zal bepalen of de huidige werkafspraken gepast is en/of dat er maatregelen moeten worden genomen. Op basis van de omstandigheden kan worden besloten dat een dergelijke relatie een ernstig vergrijp is als gevolg van machtsmisbruik. Indien de relatie toelaatbaar wordt geacht, zal dit worden besproken en gedocumenteerd in het personeelsdossier van de War Child vertegenwoordiger.
- ✓ Vertegenwoordigers van War Child zijn verplicht om een sfeer te creëren en te onderhouden die seksuele uitbuiting en misbruik voorkomt en de naleving van deze gedragscode garandeert. Managers op alle niveaus hebben de verantwoordelijkheid om manieren te ondersteunen en te ontwikkelen die deze veiligheid in stand houden en grensoverschrijdend gedrag voorkomen.

Indien je je zorgen maakt of vermoedens hebt over seksueel misbruik of uitbuiting door een vertegenwoordiger van War Child, moet je deze zorgen altijd onmiddellijk melden via de *'Speak Up!'* procedure.

SEKSHANDEL

Als vertegenwoordiger van War Child mag je je nooit en te nimmer met een vorm van mensenhandel inlaten.

BEHANDEL IEDEREEN GELIJK

We verwachten bij War Child dat je iedereen gelijk behandelt, ongeacht persoonlijke kenmerken. Deze kenmerken omvatten leeftijd, handicap, huwelijk/geregistreerd partnerschap, huidskleur, "ras", zwangerschap/moederschap, religie/geloof, geslacht, geslachtsverandering en seksuele geaardheid.

BEHANDEL IEDEREEN MET RESPECT

War Child tolereert geen discriminatie, intimidatie, seksuele intimidatie of pesten op basis van een van de kenmerken in hoofdstuk 3 van het Europese Handvest van Grondrechten, evenals op andere kenmerken, inclusief maar niet beperkt tot gewicht, kleding enz.

WIJ ZIJN WAR CHILD!

MAAK GEEN MISBRUIK VAN JE MACHT

Je mag je macht of positie niet misbruiken voor enige vorm van persoonlijk of professioneel voordeel of gewin - ongeacht of dit voordeel nu hiërarchisch of financieel is, of op een andere machtsdynamiek is gebaseerd.

Bij een verschil in machtspositie tussen jezelf en een derde is het volstrekt onaanvaardbaar macht middels dwang of dreigementen te misbruiken om die derde te betrekken bij activiteiten die in strijd zijn met deze gedragscode en de bijbehorende beleidslijnen en procedures. Ook zijn alle acties om persoonlijk of professioneel voordeel te verkrijgen tegenover een derde onacceptabel.

War Child tolereert geen enkele vorm van uitbuiting of machtsmisbruik - seksuele uitbuiting inbegrepen - van wie dan ook, of het nu gaat om medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, partners, kinderen of deelnemers aan projecten.

RELATIES MEDEWERKERS

Als je een romantische relatie aangaat met een medewerker van de organisatie of van een partnerorganisatie (of een organisatie of instelling die direct bij War Child betrokken is), bespreek je dit en elke mogelijke implicatie voor de organisatie/het programma zo snel mogelijk met je leidinggevende (of diens leidinggevende in het geval dat het een relatie met je eigen leidinggevende betreft).

BESCHERM GEVOELIGE INFORMATIE

We gaan met zeer gevoelige informatie om, waaronder personeelsgegevens, persoonlijke gegevens van kinderen (inclusief afbeeldingen en verhalen), interne rapporten enz. Je dient deze informatie altijd vertrouwelijk te behandelen en ervoor te zorgen dat je deze nooit deelt met bronnen die onze mensen, onze programma's en/of de integriteit van de organisatie als geheel kunnen schaden.

Je dient als vertegenwoordiger van War Child de persoonlijke gegevens die je in je dagelijkse werk tegenkomt te respecteren en te beschermen. Voordat je deze gedragscode ondertekent, dien je ervoor te zorgen dat je de "Gedragsregels GDPR" leest en begrijpt, evenals de "Inleiding over de bescherming van persoonsgegevens" en onze Privacyverklaring. Praat tijdens je eerste werkdagen met je leidinggevende om de implicaties van de bescherming van persoonsgegevens in relatie tot jouw rol te begrijpen en kijk op Privacy@Work voor de hierboven genoemde documenten en verdere relevante informatie. War Child tolereert geen enkel gedrag waardoor gevoelige gegevens en informatie openbaar worden gemaakt.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP DE WERKVLOER

We bevorderen de gezondheid, veiligheid en het welzijn van onze medewerkers. Het is jouw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat je fit genoeg bent om te werken en dat je je aan toepasselijke gezondheids- en veiligheidsnormen houdt. We verwachten dat alle medewerkers een gezonde werkomgeving steunen en incidenten of risico's direct melden.

War Child tolereert geen enkel gedrag waardoor anderen risico lopen op lichamelijk of psychisch letsel.

WIJ ZIJN WAR CHILD!

VOLG ALLE VEILIGHEIDSPROTOCOLLEN

Beveiliging en veiligheid begint bij jezelf. Wees altijd bedacht op veiligheid en begrijp dat je acties en gedrag een aanzienlijke impact kunnen hebben op veiligheidskwesties. Stel vragen aan je leidinggevende als je iets niet begrijpt, meld incidenten en geef aan als er verbeteringen nodig zijn. Je dient altijd het specifieke veiligheidsbeleid en de veiligheidsprocedures van de organisatie na te leven voor het land dat je bezoekt of waar je werkt. Gedrag dat mensen van War Child en/of anderen in gevaar brengt, is onaanvaardbaar en onverantwoordelijk. Het naleven van veiligheidsprotocollen is verplicht.

TRANSPARANT

VOORKOM BELANGENVERSTRENGELING

Wij accepteren geen persoonlijke, financiële of andere tegenstrijdige belangen die je bekwaamheid of bereidheid voor het uitvoeren van je werk in gevaar kunnen brengen.

Een belangenconflict kan ontstaan wanneer de onpartijdige en objectieve uitoefening van je functie in gevaar wordt gebracht door onder meer persoonlijke relaties, emotionele beweegredenen, politieke overtuigingen, nationale affiniteit, economisch belang of enig ander belang. Ingeval een van je voorgenomen acties een mogelijk belangenconflict inhoudt, dien je die actie niet uit te voeren. Je dient de kwestie voor te leggen aan je leidinggevende; deze zal de kwestie beoordelen en schriftelijk bevestigen of er al dan niet sprake is van belangenverstremming.

Als er een belangenconflict blijkt te zijn, wordt het risico van het conflict beoordeeld door een derde partij en dienen inperkende maatregelen te worden genomen.

NEVENACTIVITEITEN

Als je buiten je verplichtingen ten opzichte van War Child (betaald of onbetaald) wilt werken, dien je vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan je leidinggevende. De activiteit mag niet in strijd zijn met de waarden en activiteiten van War Child en mogen geen negatieve invloed hebben op je vermogen om jouw werk voor War Child naar behoren uit te oefenen.

LAAT VAN JE HOREN, MELD WANGEDRAG!

Je bent **verplicht** om feitelijke of vermoede schendingen van deze gedragscode en bijbehorende beleidsprotocollen en procedures te melden. Je kunt (eventueel anoniem) rapporteren via de verschillende kanalen zoals uiteengezet in onze *'Speak Up!'* procedure.

Alle ondertekenaars zijn verplicht mee te werken aan alle interne en externe onderzoeken, evenals aan controles van donoren. Dit houdt onder meer in dat je alle noodzakelijke vergaderingen bijwoont, alle vragen nauwkeurig en volledig beantwoordt en de vertrouwelijkheid van het onderzoek handhaaft. Je mag een intern onderzoek op geen enkele manier belemmeren, hinderen of vertragen. De verplichting tot medewerking kan gaan tot het verlenen van waarheidsgetrouwe informatie in gerechtelijke procedures en onderzoeken waarbij War Child of haar vertegenwoordigers betrokken zijn.

WIJ ZIJN WAR CHILD!

War Child tolereert geen enkele vorm van intimidatie of represailles tegen een vertegenwoordiger van War Child die een mogelijke overtreding van deze gedragscode meldt of informatie, dan wel hulp verleent bij een onderzoek. War Child heeft een '*Speak Up!*' procedure die alle meldingskanalen beschrijft, evenals de gevolgen van schending van deze gedragscode.

Ingeval een schending van de gedragscode betrekking heeft op een kind, moet het *Child Safeguarding* beleid worden geraadpleegd en strikt worden nageleefd.

NADERE TOELICHTING OP DE TERMINOLOGIE

Duidelijke begripsomschrijvingen zijn essentieel voor een consistente afhandeling van meldingen en reacties op incidenten van misbruik of uitbuiting. Dit onderdeel bevat de begripsomschrijvingen van War Child's terminologie die zijn gebruikt in deze gedragscode. Daarnaast zijn vertegenwoordigers van War Child ook gebonden aan de lokale wetten van de landen waarin ze werken.

Pesten is herhaald, direct of indirect, verbaal, fysiek of andersoortig ongepast gedrag van een of meer personen tegenover een derde of derden dat redelijkerwijze kan worden beschouwd als een schending van het individuele recht op waardigheid. Voorbeelden van pesten zijn:

1. **Manipulatie** van de reputatie van het slachtoffer door geruchten, roddels of spot.
2. **Voorkomen** dat het slachtoffer spreekt door herhaaldelijk mondelinge kritiek of obsceniteiten te uiten.
3. Sociale **uitsluiting** of **isolatie**.
4. Manipuleren van de aard van het werk of het vermogen van het slachtoffer om het werk uit te voeren, b.v. door **overbelasting**, **het achterhouden van informatie** of **het opstellen van zinloze taken**.
5. Fysiek **misbruik** of **dreigementen van misbruik**.

Omkoping is het aanbieden, beloven, geven, accepteren of vragen van geld, geschenken of andere waardevolle artikelen tijdens het uitvoeren van organisatieactiviteiten om aan te zetten tot een illegale activiteit of vertrouwensbreuk.

Kind: iemand jonger dan 18 jaar.

Corruptie is misbruik van toevertrouwde macht voor persoonlijk gewin.

Uitbuiting: wanneer iemand zijn positie van autoriteit, invloed en/of controle over middelen gebruikt om een ander onder druk te zetten, te dwingen of te manipuleren om iets tegen zijn/haar wil te doen. Uitbuiting bestaat onder meer uit dreigementen om projectondersteuning te onthouden, dreigementen om in het openbaar onware beweringen over iemand te uiten, of andere represailles op de werkplek of in de gemeenschap. Voorbeelden van uitbuiting kunnen zijn:

- Het bieden van speciale voordelen aan projectdeelnemers of vertegenwoordigers van War Child in ruil voor expliciete, impliciete of verlangde (seksuele) gunsten.
- Dreigementen of insinuaties dat iemands weigering of onwil om te voldoen aan enigerlei eisen nadelig zijn voor diens recht op projecthulp en -ondersteuning of diens arbeidsvoorwaarden.

Fraude is het onrechtmatige of criminele bedrog door een persoon met de bedoeling persoonlijk gewin te behalen, direct of indirect en onmiddellijk of later. Fraude wordt gedefinieerd als poging tot of feitelijk gebruik van bedrog, onwaarheid of oneerlijke middelen om persoonlijk gewin te verkrijgen, en omvat frauduleus gedrag, corrupt gedrag, gewelddadig gedrag en obstructief gedrag.

Intimidatie: is elke handeling of elk gedrag - waaronder gesproken woorden, gebaren of de productie, weergave of verspreiding van geschreven woorden, afbeeldingen of ander materiaal - dat

WIJ ZIJN WAR CHILD!

voor de betrokkene ongewenst is en redelijkerwijs als beledigend, vernederend of intimiderend kan worden beschouwd. **Voorbeelden van intimidatie zijn:**

- verbale intimidatie, grappen, opmerkingen, spot of liedjes
- fysieke intimidatie, bestaande uit stoten, duwen of enige vorm van bedreiging
- intimiderende pesterijen, bestaande uit gebaren, aanmatigende houding of bedreigende poses
- visuele weergave, zoals posters, emblemen of badges
- isolatie of uitsluiting van sociale activiteiten
- pressie om gedrag te vertonen dat een vertegenwoordiger of projectdeelnemer van War Child ongepast vindt, bijvoorbeeld van iemand eisen zich op een manier te kleden die niet past bij zijn/haar etnische of religieuze achtergrond.

Intimidatie: iemand bang maken of bedreigen, meestal om diegene over te halen om iets te doen wat jij wilt dat diegene doet.

Vergelding: de handeling waarbij iemand wordt beschadigd omdat hij/zij een ander schade heeft berokkend. Doorgaans wordt dit gedefinieerd als “wraakactie”.

Seksuele intimidatie wordt gedefinieerd als:

- ✓ Handeling van fysieke intimiteit
- ✓ Verzoek om seksuele gunsten
- ✓ Elke andere handeling of gedragsvorm - inclusief gesproken woorden, gebaren of de productie, weergave of verspreiding van geschreven woorden, afbeeldingen of ander materiaal - die ongewenst is en redelijkerwijs als grensoverschrijdend, seksueel beledigend, vernederend of intimiderend kan worden beschouwd.

Voorbeelden van seksuele intimidatie kunnen zijn:

- a) **Verbaal misbruik:** verzoeken of eisen van seksuele gunsten, suggestieve opmerkingen, vernederende smaad of beledigingen, grappen of streken van seksuele aard.
- b) **Fysiek misbruik:** gebaren van seksuele aard, onnodig aanraken, exhibitionistisch gedrag en mishandeling.
- c) **Visueel misbruik:** weergeven/circuleren van pornografisch materiaal.
- d) Elk afzonderlijk incident kan worden beschouwd als een daad van seksuele intimidatie. Seksuele intimidatie kan ongeacht iemands sekse door iedereen aan iedereen worden opgelegd en kan bestaan uit intimidatie van iemand vanwege diens seksuele geaardheid of voorkeuren. Seksuele intimidatie wordt behandeld als een zwaar vergrijp en kan leiden tot ontslag.

Medewerker: iedereen die een arbeids-, vrijwilligers- of stageovereenkomst heeft met War Child.

Diefstal omvat een diversiteit aan voorvallen, waaronder: diefstal van fondsen of bezittingen die toebehoren aan War Child of enige andere organisatie of persoon die betrokken is bij onze missie; ongeoorloofd gebruik en/of bezit van eigendommen van War Child of van een derde partij bij het handelen of onder voorwendsel handelen namens War Child; ernstige nalatigheid of opzettelijk

WIJ ZIJN WAR CHILD!

misbruik van eigendommen van War Child; elke poging om eigendommen van War Child, andere organisaties of mensen die bij onze missie betrokken zijn te stelen of misbruiken; ongeoorloofde afwezigheid zonder geldige reden, aanhoudende afwezigheid of slechte tijdregistratie.

Mensenhandel: dit omvat het werven, vervoeren, overbrengen, huisvesten of ontvangen van personen door middel van dreigementen, gebruik van geweld of andere vormen van dwang, ontvoering, fraude, bedrog, het misbruik van macht of kwetsbare positie, of van het geven of ontvangen van betalingen of voordelen voor het verkrijgen van toestemming van iemand met zeggenschap over een ander omwille van uitbuiting. Uitbuiting behelst o.a. prostitueren van anderen of andere seksuele exploitatievormen, gedwongen arbeid of diensten, slavernij of vergelijkbare praktijken, onderdanigheid of orgaanverwijdering; (Uit: protocol ter voorkoming, bestrijding en bestraffing van mensenhandel, in het bijzonder vrouwen en kinderen, als aanvulling op het Verdrag van de Verenigde Naties tegen transnationale georganiseerde misdaad, 15 november 2000).

Geweld: is een incident waarbij personen worden misbruikt, bedreigd of aangevallen in situaties gerelateerd aan hun werk en waarbij onder meer hun veiligheid, gezondheid of welzijn expliciet of impliciet gevaar lopen.

War Child-vertegenwoordiger: onder deze term vallen alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, leden van het managementteam en de raad van toezicht, adviseurs, dienstverleners, partnerorganisaties en hun (staf)medewerkers, ambassadeurs, bijbehorende gezinsleden en alle anderen die War Child vertegenwoordigen, in eender welke functie.

VERKLARING EN HANDTEKENING

Voor het werken bij en/of vertegenwoordigen van War Child is het een vereiste dat je onderstaande verbintenisverklaring jaarlijks ondertekent:

Door deze gedragscode te ondertekenen, verklaar ik deze volledig te hebben gelezen en de bedoeling, implicatie en mogelijke gevolgen ervan volledig te hebben begrepen. Als ik een vraag heb over een aspect van deze gedragscode of de gerelateerde beleidsprotocollen en procedures en hun mogelijke implicaties voor mij, zal ik deze bespreken met mijn leidinggevende en/of een HR-contactpersoon. Met mijn handtekening verklaar ik bovendien de volgende beleidsregels en procedures ter ondersteuning van deze gedragscode te hebben gelezen en begrepen, en verplicht me eraan te houden.

Kinderbeschermingsbeleid

Antifraude- en anti corruptiebeleid

Algemeen beveiligingsbeleid

Formulier beleid geïnformeerde instemming

Gedragsregels GDPR

Introductie betreffende bescherming van persoonsgegevens

Privacy verklaring

Handtekening

Datum

Naam in blokletters

WIJ ZIJN WAR CHILD!